

Cairt do Chustaiméirí Chomhairle Cathrach Chorcaí

Léiríonn an Chairt seo a thábhachtaí atá sé do Chomhairle Cathrach Chorcaí seirbhís agus cúram ar ardchaighdeán a chur ar fáil do chustaiméirí. Tá Comhairle Cathrach Chorcaí meáite i gcónaí ar sheirbhís ar ardchaighdeán a chur ar fáil dár gcustaiméirí go léir ar bhealach éifeachtach, cothrom, measúil, rúnda agus neamhchlaonta.

Leagtar amach sa Chairt do Chustaiméirí prionsabail na seirbhíse ar ardchaighdeán do chustaiméirí a bhféadfá a bheith ag súil léi ó Chomhairle Cathrach Chorcaí.

	<p>Caighdeán Seirbhíse den Scoth</p> <p>Cinnteoimid go ndéanfar de réir caighdeán seirbhíse den scoth.</p>		<p>Do thuairimí a lorg</p> <p>Lorgóimid do thuairimí agus iarrfaimid ort agus cabhróimid leat páirt a ghlacadh sa tslí a dhéanaimid ár seirbhísí a fhorbairt, a sholáthar agus a mheas.</p> <p>Déanfaimid monatóireacht agus meastóireacht ar ár seirbhísí agus ar ár bhfeidhmíocht i gcoinne na ngealltanais sa chairt seo. Leanfaimid orainn dár seirbhísí do chustaiméirí a athbheithniú.</p> <p>Iarrfaimid ar ár gcustaiméirí aiseolas a thabhairt faoi chaighdeán na seirbhíse a gheobhaidh siad uainn.</p>
	<p>Comhionannas, éagsúlacht agus cearta an duine</p> <p>Cinnteoimid go gcaithfear go cothrom le gach duine agus go gcothóimid éagsúlacht na Cathrach agus agus go ndéanfaimid ár ndícheall torthaí comhionanna a bhaint amach do gach grúpa, de réir ár nDualgais Earnála Poiblí um chaighdeán agus um chearta an duine. Féachfaimid le teacht ar sheirbhísí a fheabhsú do dhaoine atá ag fulaingt na bochtaineachta agus an eisiaimh shóisialta.</p>		<p>Cuntasacht</p> <p>De mheon macánta agus ionraic a chuirfimid ár seirbhísí ar fáil de réir na gcaighdeán gairmiúil is airde. Déanfaimid deimhin de go ndéanfaimid cinntí ar mhaithe le leas an phobail.</p> <p>Déanfaimid monatóireacht ar a mhéad a chloífimid leis na caighdeáin ach athbheithniú bliantúla a dhéanamh ar ár gcaighdeán agus ar ár bhfeidhmíocht. Foilseoimid sonraí faoin bhfeidhmíocht a bhainfear amach.</p>
	<p>Seirbhísí i dTeangacha Eile</p> <p>Déanfaimid iarracht freastal ar ár gcustaiméirí ar mian leo a ngnó a phlé as Gaeilge nó i dteanga chomharthaíochta na hÉireann agus i dteangacha eile.</p>		<p>Fostaithe na Comhairle</p> <p>Déanfaimid deimhin de go bhféachfaimid ar ár gcomhghleacaithe go léir sa chomhairle mar chustaiméirí chomh maith. Cuirfimid oiliúint agus tacaíocht ar fáil dóibh. Fiafróimid díobh faoi na nithe sin a dhéanfaidh a gcuid oibre níos éifeachtaí chun seirbhísí a sholáthar.</p>
	<p>Oscailteacht agus neamhchlaontacht</p> <p>Déileálfaimid leat ar bhealach cothrom agus oscailte. Pléifimid aon ghné den déileáil a bheidh agat linn, agus míneoidimid conas a thángthas ar chinneadh.</p>		<p>Amlínte agus Béasa</p> <p>Caithefimid lenár gcustaiméirí go léir go tráthúil, go béasach, agus go hógair.</p> <p>Déanfaimid a bpríobháideacht agus a rúndacht a chosaint a oiread agus is féidir linn.</p> <p>Beimid profisiúnta agus cabhrach.</p> <p>Cuirfimid sonraí teagmhála na foirne ar fáil chun a chinntiú gurb fhusa do chustaiméirí teagmháil a dhéanamh leis an bhfoireann más gá dóibh.</p>
	<p>Teacht Fhisiciúil</p> <p>Cuirfimid oifigí poiblí ar fáil a bheidh glan, a mbeidh teacht ag daoine orthu, oifigí a cloífidh le caighdeáin cheirde agus sábháilteachta agus a déanfaimid áisitheoireacht do dhaoine atá faoi mhíchumas agus ag a bhfuil riachtanais speisialta.</p>		<p>Gearáin agus Achomhairc</p> <p>Cuirfimid nós imeachta gearáin agus achomhairc ar fáil do chustaiméirí, nós imeachta a mbeidh teacht go furasta air, a bheidh trédhearcach agus a bheidh éasca a úsáid. Is do dhaoine atá míshásta le caighdeán ár seirbhíse é seo.</p> <p>Is féidir leat mionsonraí faoi ghearán a dhéanamh a fháil ag:</p> <p>Sonraí Teagmhála:</p> <p> Comhairle Cathrach Chorcaí, Halla na Cathrach, Sráid Anglesea, Corcaigh, T12 T997</p> <p> +353 21 4924000</p> <p> www.corkcity.ie</p>
	<p>Comhordú Níos Fearr</p> <p>Cothóimid cur chuige níos comhtháite maidir le seirbhísí a sheachadadh ar ár gcustaiméirí.</p>		
	<p>Rogha</p> <p>Cuirfimid roghanna ar fáil maidir le:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modhanna íoca • teacht ar sheirbhísí • seirbhís a sheachadadh <p>Bainfimid úsáid as teicneolaíocht a oiread agus is féidir linn chun feabhas a chur ar an tslí a chuirfimid seirbhísí ar fáil agus chun teacht ar sheirbhísí ar líne a chur ar fáil.</p>		
	<p>Faisnéis</p> <p>Cuirfimid faisnéis shoiléir, chabhrach, chruinn agus chothrom le dáta ar fáil, faisnéis is féidir a thuiscint go héasca.</p> <p>Úsáidfimid teanga shimplí. Ní úsáidfimid téarmaí teicniúla agus dlíthiúla ach amháin nuair is gá sin. Míneoidimid na téarmaí seo nuair a chaithfimid iad a úsáid.</p> <p>Déanfaimid cinnte go gcoimeádfar ár suíomh idirlín agus na meáin shóisialta cothrom le dáta.</p> <p>Déanfaimid do chuid faisnéise a chosaint.</p>		

Is é seo Eisint ár gCorcaíochais.



Comhairle Cathrach Chorcaí
Cork City Council



We are Cork.